

Aufgrund der Neuregelungen zum Widerrufsrecht sollten Sie als Verkäufer Ihre Angaben überprüfen und ggf. ändern bzw. anpassen.

**Allgemeine Hinweise:**

Egal, ob Sie eine oder zwei verschiedene Widerrufsbelehrungen aufgrund der [neuen Gesetzlage](#) benötigen, empfehlen wir Ihnen folgendes Vorgehen:

1. [Hinterlegen Sie in Mein eBay die Widerrufsbelehrung](#), die Sie am häufigsten verwenden.

**Hinweis:** Die neu hinterlegte Widerrufsbelehrung in Mein eBay wird nur für neu erstellte Angebote verwendet. Für alle anderen Angebote können Sie beim Erstellen von Angeboten oder beim Bearbeiten eine geänderte/abweichende Widerrufsbelehrung hinterlegen.

2. Bitte beachten Sie, dass Sie ggf. Ihre Artikelbeschreibungen der neuen gesetzlichen Lage anpassen, wenn Sie dort derartige Hinweise gegeben haben.
3. Bearbeiten Sie im Anschluss Ihre aktiven Angebote und Angebotsvorlagen:
  - a. [einzeln bearbeiten](#)
  - b. [gebündelt bearbeiten](#)
  - c. [bearbeiten mit dem Verkaufsmanager](#)
  - d. [bearbeiten mit dem Verkaufsmanager Pro](#)
  - e. [Turbo Lister](#)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerruf in Mein eBay

So können Sie die **Rechtlichen Informationen des Anbieters auf der Artikelseite** bearbeiten:

Mein eBay > eBay-Konto > Einstellungen > Verkäufereinstellungen > Einstellungen für gewerbliche Verkäufer > **Rechtliche Informationen des Anbieters auf der Artikelseite**.

Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um Ihre Angaben zu den AGB und zur Widerrufsbelehrung zu ändern bzw. anzupassen.

**Aktivität** **Nachrichten** **eBay-Konto** **Anwendungen** NEU

**Ansichten**

- Mein eBay-Konto
  - Persönliche Daten
  - Adressen
  - Benachrichtigungseinstellungen
  - Einstellungen**
  - Kommunikation mit Käufern verwalten
  - Rahmenbedingungen für Ihre Angebote
  - Verkäufer-Cockpit
  - Bewertungen
  - PayPal-Konto
  - Verkäuferkonto
  - Abonnements
  - Probleme klären

**Einstellungen** Alle einblenden

Legen Sie unter „Einstellungen“ die Einstellungen für Ihre Zahlungsmethoden, das Verkaufen usw. fest. Mit der Option **Eingeschränkter Käuferkreis** können Sie festlegen, dass bestimmte Käufer nicht als Bieter oder Käufer für Ihre Artikel akzeptiert werden.

**Verkäufereinstellungen**

Verkaufsformular und Angebote	Einblenden
Bearbeiten Sie Ihre Verkaufsformulareinstellungen und andere Angebotseinstellungen.	
Verkaufsmanager Pro	Einblenden
Zahlungseinstellungen für Käufer	Einblenden
Bearbeiten Sie die Kaufabwicklungs-, PayPal- und Zahlungsmethoden.	
Versandereinstellungen	Einblenden
Bieten Sie Versandrabatte bei Kombizahlung an.	
Einstellungen für die Abwicklung von Rücknahmen	Einblenden
Bearbeiten Sie Ihre Rücknahmeoptionen und -informationen	
Ähnliche Artikel auf eBay-Seiten und in E-Mails bewerben	Einblenden
Werben Sie in E-Mail-Newslettern und auf Artikelseiten für Ihre Angebote.	
Bilder freigeben	Einblenden
Bilder, die ich während des Einstellens auf eBay hochlade, dürfen in den eBay-Produktkatalog und andere Produktbereiche aufgenommen werden.	
Logos und Markenimage	Verschieben nach <a href="#">Kommunikation mit Käufern verwalten</a>
Binden Sie Ihr Logo ein und senden Sie Ihren Käufern individuell angepasste E-Mails.	
Eingeschränkter Käuferkreis	Einblenden
Legen Sie fest, dass bestimmte Käufer nicht als Bieter oder Käufer für Ihre Artikel akzeptiert werden.	
Kommunikation mit Käufern verwalten	Verschieben nach <a href="#">Kommunikation mit Käufern verwalten</a>
Ihre Seite mit Häufigen Fragen verwalten.	
Automatischer Assistent für nicht bezahlte Artikel	Einblenden
Lassen Sie Fälle wegen eines nicht bezahlten Artikels automatisch durch eBay melden und schließen.	
eBay für Charity	Einblenden
Einstellungen für die Kommunikation mit gemeinnützigen Einrichtungen bearbeiten.	
<b>Einstellungen für gewerbliche Verkäufer</b>	Ausblenden
Nettorechnungsberechtigt (Status)	Abgelehnt <span>Bearbeiten</span>
<b>Rechtliche Informationen des Anbieters auf der Artikelseite</b>	<span>Bearbeiten</span>

**Kostenloser Kontakt**

**19 €**  
Shorts

**KEINE VERSANDKOSTEN**

1. Aktualisieren Sie die Angaben zur Widerrufsbelehrung unter „Widerrufs- oder Rückgabebelehrung“.

**Hinweis:** Wenn für Sie zwei Widerrufsbelehrungen infrage kommen, die Sie aktualisieren möchten, hinterlegen Sie in Mein eBay die Widerrufsbelehrung, die Sie am häufigsten verwenden. Für alle anderen Angebote können Sie beim Erstellen oder Bearbeiten von Angeboten eine geänderte/abweichende Widerrufsbelehrung hinterlegen.

2. Entfernen Sie eventuelle Angaben zur Widerrufsbelehrung unter **Allgemeine Geschäftsbedingungen**.
3. Bestätigen Sie Ihre Änderungen, indem Sie auf Speichern klicken.
4. Diese Änderungen werden erst übernommen, wenn Sie Ihre aktiven Angebote bearbeiten bzw. wenn Sie Angebote neu erstellen.  
**Hinweis:** Sie können Ihre Angebote einzeln oder gebündelt bearbeiten, auch mit den von eBay zur Verfügung gestellten Verkäufertools.
5. Bitte beachten Sie, dass Sie ggf. Ihre Artikelbeschreibungen der neuen gesetzlichen Lage anpassen, wenn Sie dort derartige Hinweise gegeben haben.

### Widerrufs- oder Rückgabebelehrung

#### Widerrufs- oder Rückgabebelehrung

Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den unten aufgeführten Bedingungen zurückzugeben.

Hier hinterlegen Sie Ihre Widerrufsbelehrung

Noch 4956 Zeichen möglich.

Als gewerblicher Verkäufer sind Sie gesetzlich verpflichtet, Verbraucher über ihr Widerrufs- oder Rückgaberecht zu informieren. Informieren Sie sich über die Bestimmungen des Fernabsatzrechts bezüglich der [Widerrufs- oder Rücknahmebedingungen](#).

Hinweis: Diese Angaben erscheinen für alle neu eingestellten Angebote mit Ausnahme von Angeboten im Inseratformat. Wenn Sie über das Verkaufsfeld, den Turbo Lister oder andere Tools einstellen, können Sie für jeden Artikel spezifische Angaben zu den Rücknahmebedingungen machen. Diese spezifischen Rücknahmebedingungen ersetzen Ihre allgemeinen Rücknahmebedingungen nur für diesen einen Artikel.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte entfernen Sie an dieser Stelle etwaige Informationen zur Widerrufsbelehrung, da Sie diese im oberen Feld eingegeben haben.

Noch 29870 Zeichen möglich.

Mehr zum Thema [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#).

Speichern

Abbrechen

Wenn Sie die Funktion „Rahmenbedingungen für Ihre Angebote“ verwenden, können Sie in Ihren gewerblichen Einstellungen in Mein eBay keine Widerrufsbelehrung mehr anlegen.

Mehr zum Thema [So verwenden Sie Rahmenbedingungen für Ihre Angebote](#)

#### Widerrufs- oder Rückgabebelehrung

##### Widerrufs- oder Rückgabebelehrung

Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den unten aufgeführten Bedingungen zurückzugeben.

Bitte legen Sie Ihre Rücknahmebedingungen in den [Rahmenbedingungen für Ihre Angebote](#) fest.

Als gewerblicher Verkäufer sind Sie gesetzlich verpflichtet, Verbraucher über ihr Widerrufs- oder Rückgaberecht zu informieren. Informieren Sie sich über die Bestimmungen des Fernabsatzrechts bezüglich der [Widerrufs- oder Rücknahmebedingungen](#).

Hinweis: Diese Angaben erscheinen für alle neu eingestellten Angebote mit Ausnahme von Angeboten im Inseratformat. Wenn Sie über das Verkaufsfeld, den Turbo Lister oder andere Tools einstellen, können Sie für jeden Artikel spezifische Angaben zu den Rücknahmebedingungen machen. Diese spezifischen Rücknahmebedingungen ersetzen Ihre allgemeinen Rücknahmebedingungen nur für diesen einen Artikel.

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen

##### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bereich: Allgemeine Geschäftsbedingungen

Eintrag: 06.06.2012 | 08:57

Eintrag: 06.06.2013 | 08:43

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Noch 29793 Zeichen möglich.

Mehr zum Thema [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#).

Ihre geänderten AGB werden in Ihre aktiven Angebote übernommen, sobald Sie Angebote einzeln oder gebündelt bearbeiten. Dies ist auch in den von eBay zur Verfügung gestellten Verkäufertools möglich. Da Sie zeitgleich auch die Angaben zum Widerruf in Ihren aktiven Angeboten bearbeiten müssen, werden nach der Aktualisierung die neuen AGB mit übernommen.

#### Hinweis:

Die geänderten Angaben zur Widerrufsbelehrung in den Einstellungen in Mein eBay werden nur für neu erstellte Angebote übernommen. Sie müssen daher auch Ihre derzeit aktiven Angebote bearbeiten.

#### Empfehlung:

Wenn für Sie zwei Widerrufsbelehrungen in Frage kommen, die Sie aktualisieren möchten, hinterlegen Sie in Mein eBay die Widerrufsbelehrung, die Sie am häufigsten verwenden. Für alle anderen Angebote können Sie beim Erstellen oder Arbeiten von Angeboten eine geänderte/abweichende Widerrufsbelehrung hinterlegen.

[Einzeln bearbeiten \(ohne Rahmenbedingungen\)](#)

[Gebündelt bearbeiten \(ohne Rahmenbedingungen\)](#)

[Im Verkaufsmanager bearbeiten \(ohne Rahmenbedingungen\)](#)

[Im Verkaufsmanager Pro bearbeiten \(ohne Rahmenbedingungen\)](#)

[Im Turbo Lister bearbeiten \(ohne Rahmenbedingungen\)](#)