



En tant que leader mondial du commerce en ligne, eBay Inc et ses filiales permettent à des centaines de millions de personnes dans le monde de vendre, acheter et payer en ligne. eBay Inc a mis en place l'équipe eBay Global Asset Protection pour assurer la sécurité et la transparence de sa plateforme et assister au mieux les autorités judiciaires et administratives territoriales et internationales (Service de Police, Douane, Gendarmerie, bureaux fiscaux...) dans leurs enquêtes.

Les ressources pour les enquêtes des autorités judiciaires / gouvernementales et délai de traitement :

eBay Inc a mis en place 2 systèmes pour permettre aux agents des forces de l'ordre d'obtenir des informations pour leurs enquêtes liées à la plateforme eBay de façon sécurisée :

LEERS (Law Enforcement eRequest System) est un formulaire en ligne conçu pour les agents des autorités judiciaires afin d'obtenir des renseignements sur les utilisateurs eBay, y compris le téléchargement de leurs documents tels que les réquisitions. Ce site (<https://lers.corp.ebay.com>) ne peut être utilisé que par les agents qui auront précédemment passé le processus de vérification de leur identité.

Sachez toutefois que les demandes envoyées par LEERS continuent d'être traitées manuellement par notre équipe dans un délai d'environ 20 jours ouvrables.

LEP (Law Enforcement Portal) est un outil destiné aux forces de l'ordre et autres services gouvernementaux, ce dernier permet d'obtenir des renseignements sur les utilisateurs eBay sans recours au fax. Toutefois, le pseudo de l'utilisateur, l'adresse électronique ou le numéro de l'objet est indispensable pour répondre à vos demandes. L'agent peut télécharger les informations désirées directement du portail LEP qui est très sécurisé et simple à utiliser. Ces demandes soumises via le portail LEP peuvent être téléchargées en l'espace de **3 à 4 jours ouvrables**.

Veillez noter que tout agent enregistré peut continuer d'utiliser le portail LEP pour obtenir des informations sur les utilisateurs d'eBay.

Les exigences applicables aux demandes d'informations :

Les demandes envoyées par LERS ou par voie manuelle doivent se conformer aux exigences légales suivantes :

- **Doivent être** adressées à **eBay Europe S.A.RL**, qui est le nom de l'entité détentrice des données des utilisateurs européens d'eBay.
- **Doivent être écrites sur un document officiel** portant le cachet, et l'en-tête de l'organisme demandeur.
- **Doivent être signées** par l'agent des services répressifs en charge de l'enquête.
- **Doivent citer les articles de lois** applicables en vertu desquels l'organisme fait sa demande.

Doivent également inclure :

- Le nom de l'agent, le département, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique.
- Toutes les adresses électroniques connues, les détails de la transaction, ou toutes autres informations disponibles pour identifier l'utilisateur eBay.
- Les informations exactes exigées, ainsi que leur lien à eBay et à votre enquête.

Notes importantes :

Toute demande non-adressée à la bonne entité (eBay Europe S.A R.L), sera rejetée. La priorité sera accordée aux demandes décrivant des circonstances particulières, telles que les menaces de mort ou corporelles, les attentats terroristes etc.

Les données de l'utilisateur disponibles :

Demandes soumises via LEP/LERs

Information sur le membre eBay

- o Pseudonyme eBay
- o Statut du compte
- o L'éventuelle date de suspension du compte
- o Coordonnées de l'utilisateur
- o Numéro de téléphone/Date de naissance
- o Nombre d'évaluations
- o Date de création du compte
- o Adresse IP de création du compte
- o Pays d'enregistrement
- o Adresse de livraison

Les annonces mise en vente*:

- o Numéro de l'objet
- o Titre
- o Type d'enchère
- o Quantité
- o Prix et date/heure de mise en vente et de fin de vente
- o Adresse IP de création de l'annonce
- o Pseudonyme du meilleur enchérisseur*
- o Objets remportés*

Données disponibles facultative

- o Historique du pseudonyme
- o Historique de l'adresse email
- o Historique de facturation
- o Historique de l'adresse principale
- o Historique de l'adresse de livraison

Tous les objets remportés*:

- o Numéro de l'objet
- o Pseudonyme du vendeur
- o Titre
- o Type d'enchère
- o Quantité
- o Prix et devise
- o Date/heure de mise en vente et de fin de vente

* Veuillez noter que les demandes soumises via LEP peuvent remonter jusqu'à 4 ans.

Les informations accessibles sur les sites [eBay.fr](https://www.ebay.fr) / [eBay.be](https://www.ebay.be) sont par conséquent **non transmises par notre équipe. Par exemple :**

Commentaire des évaluations.

La description et les photos de l'annonce : L'annonce publiée sur le site (archivée 90 jours après la date de fin de l'annonce).

Les annonces : Elles incluent les objets disponibles au format Achat immédiat, les annonces en cours et celles qui se sont terminés dans les 30 derniers jours.

Conditions d'utilisation : Acceptation des conditions d'utilisations et du Règlement d'eBay.

Profils (Présentation) : Les utilisateurs peuvent créer un profil sur eBay pour se présenter aux autres utilisateurs.

Informations utiles

Dénomination sociale: eBay Europe S.A.R.L

Email: LawEnforcement@ebay.com

Lien de LERS: <https://lers.corp.ebay.com>