

## Widerrufsbelehrung für Ihre Vorlagen im Turbo Lister

Egal, ob Sie eine oder zwei verschiedene Widerrufsbelehrungen aufgrund der [neuen Gesetzlage](#) benötigen, empfehlen wir Ihnen folgendes Vorgehen, um Ihre aktiven und vorbereiteten Angebote an die neuen Anforderungen anzupassen:

1. [Überprüfen Sie Ihre AGB und passen diese ggf. an](#)
2. [Hinterlegen Sie in Mein eBay die Widerrufsbelehrung](#), die Sie am häufigsten verwenden.  
**Hinweis:** Die neu hinterlegte Widerrufsbelehrung in Mein eBay wird nur für neu erstellte Angebote verwendet. Für alle anderen Angebote können Sie beim Erstellen oder Bearbeiten von Angeboten eine geänderte/abweichende Widerrufsbelehrung hinterlegen.
3. Bitte beachten Sie, dass Sie ggf. Ihre Artikelbeschreibungen der neuen gesetzlichen Lage anpassen, wenn Sie dort derartige Hinweise gegeben haben.
4. Bearbeiten Sie Ihre aktiven Angebote online in Mein eBay, um die Widerrufsbelehrung zu aktualisieren:
  - a. [einzeln bearbeiten](#)
  - b. [gebündelt bearbeiten](#)
  - c. [bearbeiten mit dem Verkaufsmanager](#)
  - d. [bearbeiten mit dem Verkaufsmanager Pro](#)

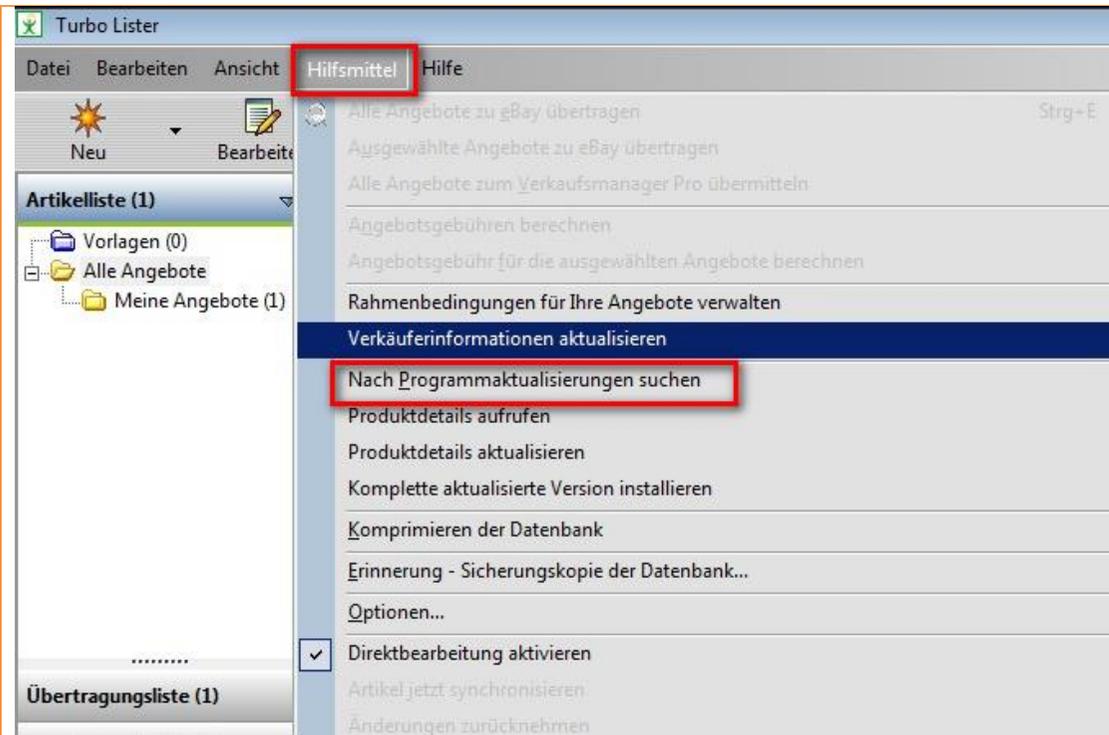
### Rücknahmen im Turbo Lister aktualisieren

Aktualisieren Sie Ihren Turbo Lister, damit Ihnen mit der neuesten Version die aktuellen Bezeichnungen für Rücknahmebedingungen im Turbo Lister offline zur Verfügung stehen.

Prüfen Sie im Turbo Lister unter **Hilfsmittel**, ob Programmaktualisierungen vorliegen und folgen Sie den Hinweisen. Wenn Sie sich eine neue Version heruntergeladen haben, schließen Sie den Turbo Lister und öffnen ihn wieder.

Mehr zu [Tipps zum Turbo Lister](#)

Nach der Aktualisierung des Turbo Listers öffnen Sie diesen.



### Offline Angebote im Turbo Lister synchronisieren

Wenn Sie bereits alle oben beschriebenen Schritte zur Aktualisierung Ihrer aktiven Angebote vorgenommen haben, synchronisieren Sie Ihre Angebote im Turbo Lister.

Klicken Sie auf **Synchronisieren**.

The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top containing 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Hilfsmittel', and 'Hilfe'. Below the menu bar is a toolbar with icons for 'Neu', 'Bearbeiten', 'Vorschau', 'Drucken', 'Löschen', 'Synchronisieren', 'Online anzeigen', and 'Hilfe'. The 'Synchronisieren' button is highlighted with a red rectangle. Below the toolbar is a sidebar with a tree view showing 'Artikelliste (4)', 'Übertragungsliste (0)', and 'Angebotsaktivität (13)'. Under 'Angebotsaktivität', there are sub-items: 'Vorbereitete Angebote (0)', 'Aktive Angebote (4)', and 'Beendete Angebote (9)'. The main area displays a table with columns for 'Angebotsbezeichnung', 'ian', 'Artikelnummer', and 'Form'. The table contains several rows of data, including 'Testauktion, Bitte nicht bieten, Business Polices, ReKl | Einzel' and 'Testauktion, Bitte nicht bieten, Business Polices, ReKl | Käufer trägt'. The 'Synchronisieren' button is highlighted in red.

Wir empfehlen Ihnen, alle Felder unter „Mit eBay synchronisieren“ zu markieren. Klicken Sie auf **Jetzt synchronisieren**, um Ihre Auswahl zu bestätigen.

The screenshot shows a dialog box titled 'Turbo Lister Synchronisieren'. The dialog contains the following text: 'Verwalten Sie Ihre aktiven Angebote und Verkäufe alle direkt in Turbo Lister! Mit Turbo Lister können Sie Ihre Angebotsdaten automatisch mit eBay synchronisieren lassen. Sie können Ihre Einstellungen jederzeit ändern. Gehen Sie dazu bitte zu 'Hilfsmittel > Optionen > Optionen & Einstellungen.''. Below this text are two sections: 'Mit eBay synchronisieren' and 'Datumsbereich'. The 'Mit eBay synchronisieren' section has three checked checkboxes: 'Aktive und geplante Angebote', 'Verkauft', and 'Meine nicht verkauften Artikel'. The 'Datumsbereich' section has a dropdown menu set to 'Alle'. Below these sections, it says 'Zu synchronisierende Datensätze: 1' and 'Geschätzte Zeit: 0Std 0Min 1s'. At the bottom of the dialog, there is a checkbox 'Ich möchte nicht erneut gefragt werden' and two buttons: 'Jetzt synchronisieren' (highlighted with a red rectangle) and 'Abbrechen'.

Nach der Synchronisierung Ihrer aktiven und Ihrer vorbereiteten Angebote sehen Sie in Ihren Vorlagen unter „Weitere Angaben“ und „Rücknahme“ Ihre geänderten Bedingungen.

Aktive Angebote #141271753417

Aktive Angebote #141271753417 | Testauktion do not bid TL | eBay-Website | eBay Deutschland

Überweisung: Ich stelle meinen Käufern in der eBay-Kaufabwicklung meine Bankkontodaten zur Verfügung.  
[Bankkontodaten eingeben](#)

Nachnahme

Sonstige / siehe Artikelbeschreibung

Treuhandservice

Barzahlung bei Abholung

Kreditkarten

Zahlungsoptionen

**Weitere Angaben** ? + Anpassen

**Zahlungshinweise**  
Nicht angegeben Bearbeiten

**Rücknahme**  
Rücknahmen akzeptiert; Artikel muss innerhalb folgender Frist zurückgegeben werden: 14 Tage; Rücksendekosten werden bezahlt von: Käufer; Rücknahme: Weitere Angab... Bearbeiten

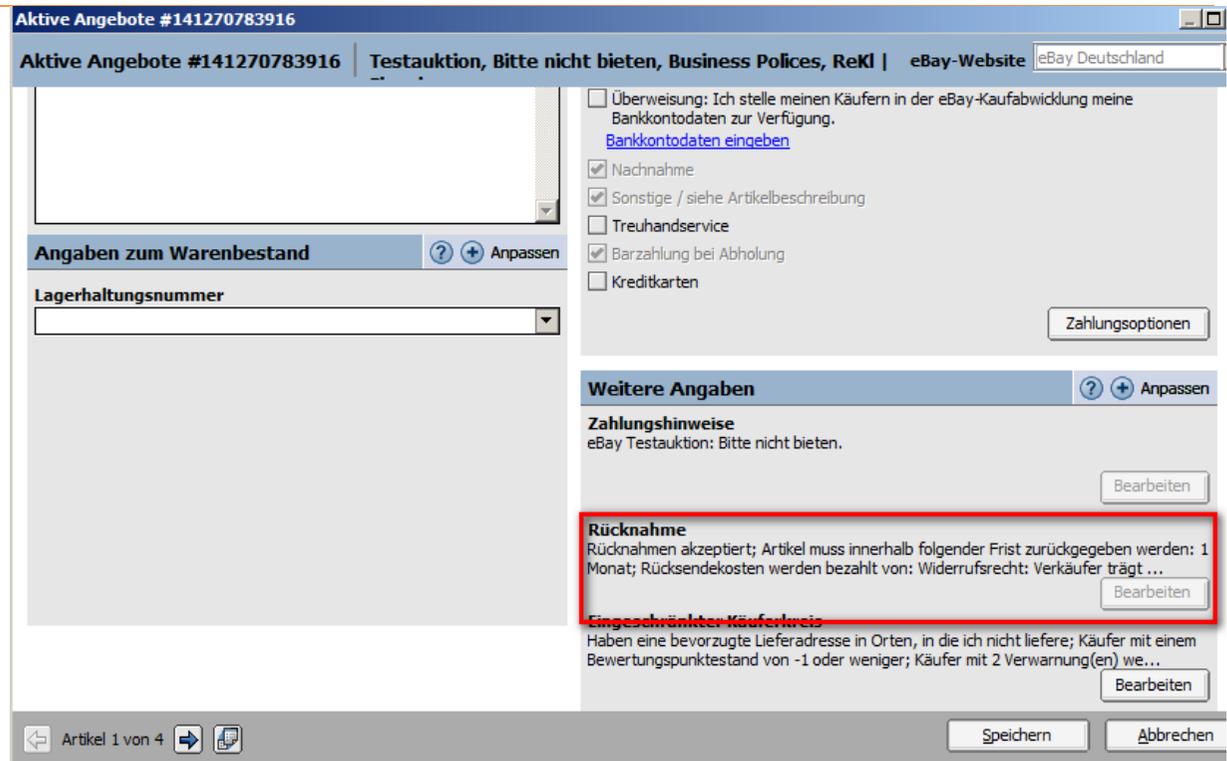
**Eingeschränkter Käuferkreis**  
Keine: Alle Käufer zulassen Bearbeiten

← Artikel 2 von 4 → Speichern Abbrechen

### Wichtig beim Bearbeiten Ihrer Angebote:

Wenn Sie beim Überprüfen Ihre Angebote feststellen, dass nicht alle Angebote mit den neuen Rücknahmebedingungen synchronisiert wurden bzw. die Option „Bearbeiten“ nicht angeklickt werden kann, dann liegt dies i.d.R. daran, dass es sich um eine Auktion handelt, für die bereits Gebote eingegangen sind oder die Laufzeit weniger als 12 Stunden bis zum Angebotsende beträgt.

Mehr zum Thema [Einschränkungen beim Bearbeiten von Angeboten](#)



Aktive Angebote #141270783916

Aktive Angebote #141270783916 | Testauktion, Bitte nicht bieten, Business Polices, ReKI | eBay-Website | eBay Deutschland

Überweisung: Ich stelle meinen Käufern in der eBay-Kaufabwicklung meine Bankkontodaten zur Verfügung.  
[Bankkontodaten eingeben](#)

Nachnahme  
 Sonstige / siehe Artikelbeschreibung  
 Treuhandservice  
 Barzahlung bei Abholung  
 Kreditkarten

Zahlungsoptionen

Angaben zum Warenbestand ? + Anpassen

Lagerhaltungsnummer

Weitere Angaben ? + Anpassen

Zahlungshinweise  
eBay Testauktion: Bitte nicht bieten.

Bearbeiten

**Rücknahme**  
Rücknahmen akzeptiert; Artikel muss innerhalb folgender Frist zurückgegeben werden: 1 Monat; Rücksendekosten werden bezahlt von: Widerrufsrecht: Verkäufer trägt ...

Bearbeiten

Eingeschränkter Käuferkreis  
Haben eine bevorzugte Lieferadresse in Orten, in die ich nicht liefere; Käufer mit einem Bewertungspunktestand von -1 oder weniger; Käufer mit 2 Verwarnung(en) we...

Bearbeiten

Artikel 1 von 4

Speichern Abbrechen

Wenn Sie derzeit keine aktiven Angebote haben, achten Sie bitte darauf, Ihre Vorlagen im Turbo Lister der [neuen Gesetzeslage](#) anzupassen.

## Angebote einzeln bearbeiten

Öffnen Sie dazu eines Ihrer Angebote, bei dem Sie die Rücknahmebedingung ändern möchten.

Klicken Sie auf Weitere Angaben > Bearbeiten > **Rücknahme**.

Aktive Angebote #141271753417

Aktive Angebote #141271753417 | Testauktion do not bid TL | eBay-Website | eBay Deutschland

Zahlungsoptionen

- Überweisung: Ich stelle meinen Käufern in der eBay-Kaufabwicklung meine Bankkontodaten zur Verfügung.  
[Bankkontodaten eingeben](#)
- Nachnahme
- Sonstige / siehe Artikelbeschreibung
- Treuhandservice
- Barzahlung bei Abholung
- Kreditkarten

Zahlungsoptionen

**Weitere Angaben** ? + Anpassen

**Zahlungshinweise**  
Nicht angegeben [Bearbeiten](#)

**Rücknahme**  
Rücknahmen akzeptiert; Artikel muss innerhalb folgender Frist zurückgegeben werden:  
14 Tage; Rücksendekosten werden bezahlt von: Käufer; Rücknahme: Weitere Angab... [Bearbeiten](#)

**Eingeschränkter Käuferkreis**  
Keine: Alle Käufer zulassen [Bearbeiten](#)

Artikel 2 von 4 [←](#) [→](#) [📄](#)

[Speichern](#) [Abbrechen](#)

Geben Sie an, wer für die Rücksendekosten aufkommt und geben Sie im Feld „Rücknahme: Weitere Angaben“ Ihre Widerrufsbelehrung ein.

**Hinweis:** Sie können diese Widerrufsbelehrung für künftige Angebote speichern. Markieren Sie dafür die für Sie infrage kommende Option.

Bestätigen Sie Ihre Angaben, indem Sie auf **OK** klicken und in der Vorlage auf **Speichern**.

**Turbo Lister**

**Rücknahme**

Bitte machen Sie Angaben zur Rücknahme. [Mehr zum Thema](#)  
Die hier gemachten Angaben zu Ihren Rücknahmerichtlinien beziehen sich nur auf dieses Angebot. Als gewerblicher Verkäufer sollten Sie Ihre Widerrufs- oder Rückgabebelehrung in Mein eBay unter „Einstellungen für gewerbliche Verkäufer“ hinterlegen, damit diese automatisch auf jeder Artikelseite angezeigt wird.

Gewerbliche Verkäufer sind gesetzlich verpflichtet, Verbraucher vor dem Kauf über ihr Widerrufs- oder Rückgaberecht zu informieren. Am besten fügen Sie Ihre Belehrung über das Widerrufs- oder Rückgaberecht nach dem Fernabsatzrecht direkt in das Textfeld unten ein. Ihre in Mein eBay unter „Einstellungen für gewerbliche Verkäufer“ hinterlegten Informationen erscheinen automatisch in Ihren Angeboten. Als privater Verkäufer können Sie Ihren Käufern freiwillig ein Widerrufs- oder Rückgaberecht einräumen. [Mehr zum Thema](#).

**Rücknahmen akzeptiert**  
Artikel ist zurückzugeben innerhalb von  
1 Monat

Nachdem der Käufer den Artikel erhalten hat, kann der Artikel innerhalb des angegebenen Zeitrahmens zurückgegeben werden.

Rücksendekosten werden bezahlt durch

Widerrufsrecht: \_\_\_\_\_

Widerrufsrecht: \_\_\_\_\_

Rückgaberecht: Verkäufer trägt die Rücksendekosten

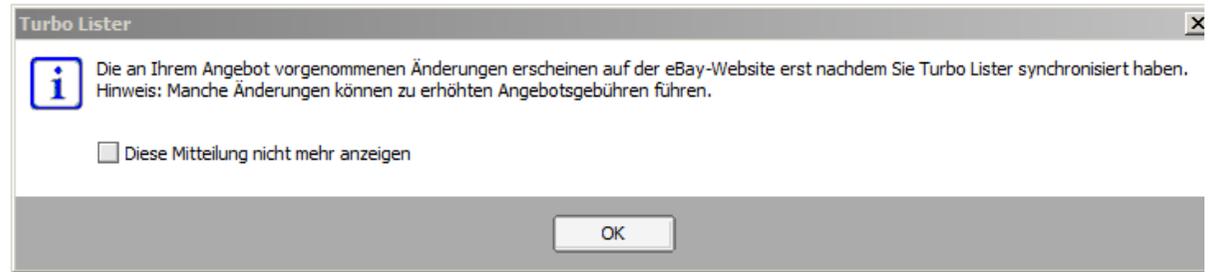
Rücknahme: Weitere Angaben  
Widerruf 30.04.

Für zukünftige Angebote speichern

OK Abbrechen

### Hinweis:

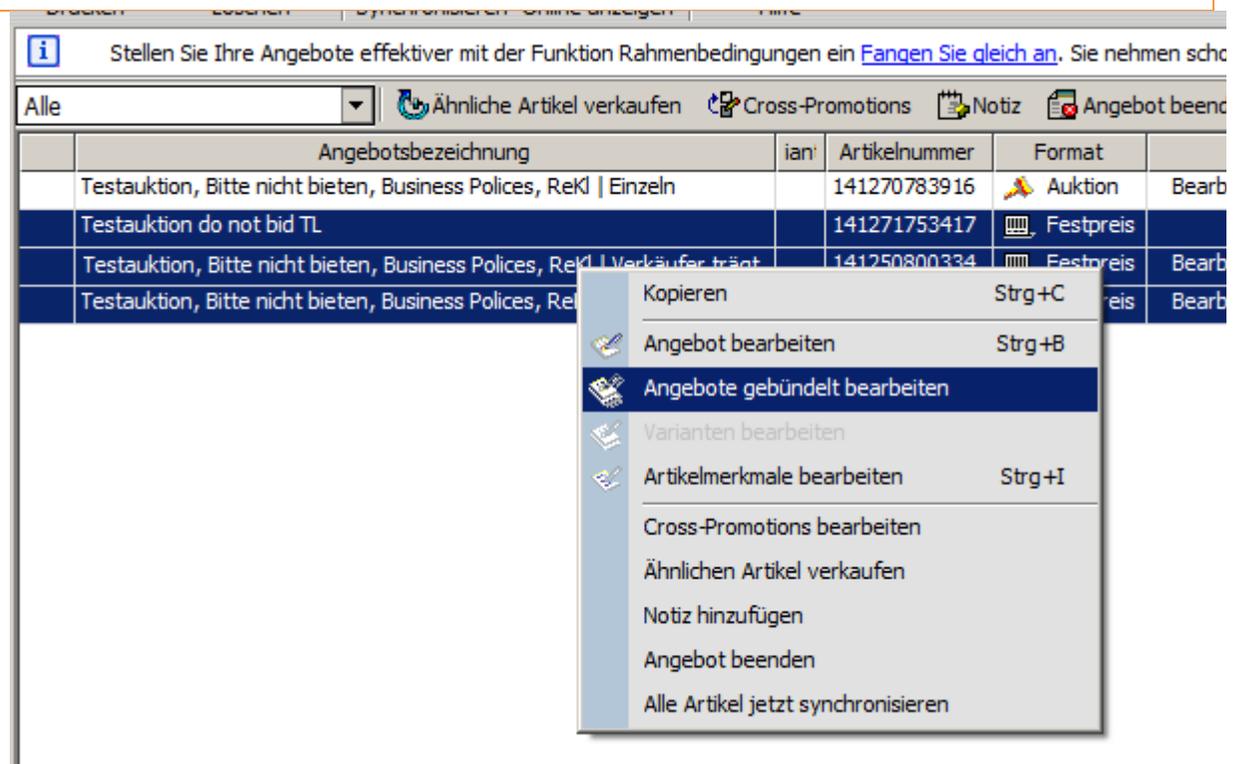
Wenn Sie bereits alle oben beschriebenen Schritte zum Aktualisieren Ihrer aktiven Angebote vorgenommen haben, entfällt die Synchronisierung, die Ihnen nach der Speicherung angeboten wird.



### Angebote gebündelt bearbeiten

Markieren Sie dazu alle Angebote, bei denen Sie die gleiche Rücknahmebedingung verwenden möchten.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Angebote gebündelt bearbeiten**.



Klicken Sie auf Weitere Angaben > Bearbeiten > **Rücknahme**.

<b>Weitere Angaben</b>		  Anpassen
<b>Zahlungshinweise</b> <i>*Summary of my additional instructions up to two lines long or "None Specified".</i>		<input type="button" value="Bearbeiten"/>
<b>Rücknahme</b> (Unterschiedliche Werte)		<input type="button" value="Bearbeiten"/>
<b>Eingeschränkter Käuferkreis</b> (Unterschiedliche Werte)		<input type="button" value="Bearbeiten"/>

Geben Sie an, wer für die Rücksendekosten aufkommt und geben Sie im Feld „Rücknahme: Weitere Angaben“ Ihre Widerrufsbelehrung ein.

**Hinweis:** Sie können diese Widerrufsbelehrung für künftige Angebote speichern. Markieren Sie dazu die für Sie infrage kommende Option.

Bestätigen Sie Ihre Angaben, indem Sie auf **OK** klicken und in der Vorlage auf **Speichern**.

**Turbo Lister**

### Rücknahme

Bitte machen Sie Angaben zur Rücknahme. [Mehr zum Thema](#)  
Die hier gemachten Angaben zu Ihren Rücknahmerichtlinien beziehen sich nur auf dieses Angebot. Als gewerblicher Verkäufer sollten Sie Ihre Widerrufs- oder Rückgabebelehrung in Mein eBay unter „Einstellungen für gewerbliche Verkäufer“ hinterlegen, damit diese automatisch auf jeder Artikelseite angezeigt wird.

Gewerbliche Verkäufer sind gesetzlich verpflichtet, Verbraucher vor dem Kauf über ihr Widerrufs- oder Rückgaberecht zu informieren. Am besten fügen Sie Ihre Belehrung über das Widerrufs- oder Rückgaberecht nach dem Fernabsatzrecht direkt in das Textfeld unten ein. Ihre in Mein eBay unter "Einstellungen für gewerbliche Verkäufer" hinterlegten Informationen erscheinen automatisch in Ihren Angeboten. Als privater Verkäufer können Sie Ihren Käufern freiwillig ein Widerrufs- oder Rückgaberecht einräumen. [Mehr zum Thema](#).

**Rücknahmen akzeptiert**  
Artikel ist zurückzugeben innerhalb von  
1 Monat

Nachdem der Käufer den Artikel erhalten hat, kann der Artikel innerhalb des angegebenen Zeitrahmens zurückgegeben werden.

Rücksendekosten werden bezahlt durch

Widerrufsrecht: \_\_\_\_\_

Widerrufsrecht: \_\_\_\_\_

Rückgaberecht: Verkäufer trägt die Rücksendekosten

Rücknahme: Weitere Angaben  
Widerruf 30.04.

Für zukünftige Angebote speichern

OK Abbrechen

### Hinweis:

Wenn Sie bereits wie oben beschrieben alle Schritte zum Aktualisieren Ihrer aktiven Angebote vorgenommen haben, entfällt die Synchronisierung, die Ihnen nach der Speicherung angeboten wird.

### Wichtig beim Bearbeiten Ihrer Angebote:

Wenn Sie beim Überprüfen Ihre Angebote feststellen, dass nicht alle Angebote mit der neuen Rücknahmebedingung synchronisiert wurden bzw. die Option **Bearbeiten** nicht aktiv ist, dann liegt dies i.d.R. daran, dass es sich um eine Auktion handelt, für die bereits Gebote eingegangen sind oder die Laufzeit weniger als 12 Stunden bis zum Angebotsende beträgt.

Mehr zum Thema [Einschränkungen beim Bearbeiten von Angeboten](#)

