

## Rahmenbedingungen im Turbo Lister

Wir empfehlen Ihnen folgendes Vorgehen, um alle notwendigen Änderungen zu den Rücknahmebedingungen in Ihren aktiven und vorbereiteten Angebote umzusetzen:

1. [Passen Sie Ihre AGB ggf. an](#)
2. [Erstellen Sie Rahmenbedingungen für „Rücknahmen“](#)
3. Weisen Sie Ihren aktiven Angeboten Rücknahmebedingungen zu
  - a. [einzeln bearbeiten](#)
  - b. [gebündelt bearbeiten](#)
  - c. [bearbeiten mit dem Verkaufsmanager](#)
  - d. [bearbeiten mit dem Verkaufsmanager Pro](#)
  - e. [Turbo Lister](#)

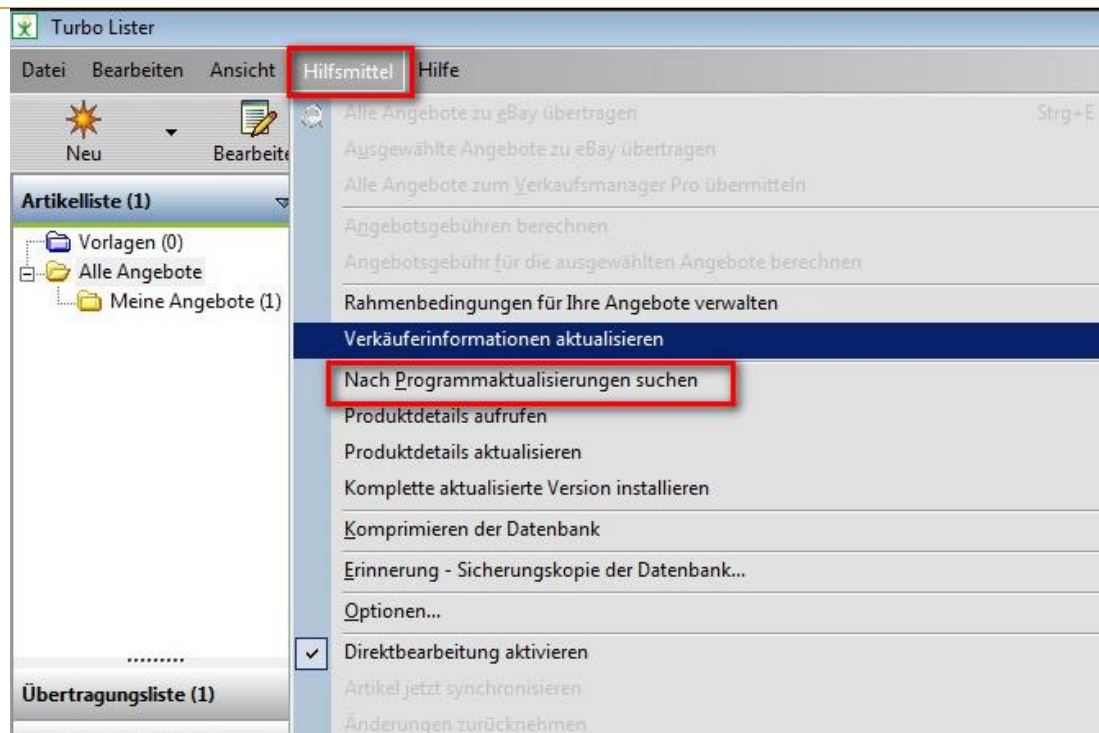
**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Sie mit dem Turbo Lister nur Ihre Vorlagen für Ihre Angebote aktualisieren. Ihre derzeit aktiven Angebote müssen Sie dennoch überarbeiten.

### Rahmenbedingungen im Turbo Lister hinzufügen

Aktualisieren Sie Ihren Turbo Lister, damit Ihnen mit der neuesten Version die Rahmenbedingungen im Turbo Lister offline zur Verfügung stehen.

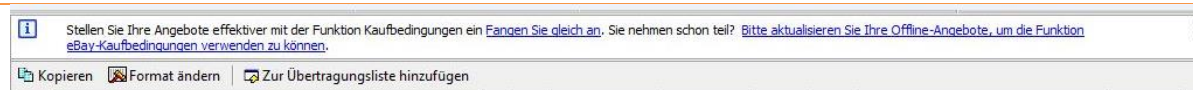
Prüfen Sie im Turbo Lister unter **Hilfsmittel**, ob Programmaktualisierungen vorliegen, und folgen Sie den Hinweisen. Wenn Sie sich eine neue Version heruntergeladen haben, schließen Sie den Turbo Lister und öffnen ihn wieder.

Mehr zu [Tipps zum Turbo Lister](#)



Nach der Aktualisierung des Turbo Listers öffnen Sie diesen.

Klicken Sie auf „Bitte aktualisieren Sie Ihre Offline-Angebote, um die Funktion eBay-Kaufbedingungen verwenden zu können“.



Bestätigen Sie die Abfrage mit **Daten jetzt migrieren**.



Nach der Migration stehen die Rahmenbedingungen unter „Kaufbedingungen für Ihre Angebote“ zur Verfügung.

Öffnen Sie dazu Ihre Angebote, denen Sie eine Rahmenbedingung für Rücknahme zuweisen möchten. Über das Drop-Down-Menü „Verkäuferprofil für Rücknahme“ können Sie dem Angebot die entsprechende Rücknahmebedingung zuweisen.

### Kaufbedingungen für Ihre Angebote ?

#### Verkäuferprofil für Zahlung

Zahlungsbedingungen 10554667 - Standard ▼ [Anzeigen](#) | [Bearbeiten](#)

Beschreibung: Nachnahme, Sonstige / siehe Artikelbeschreibung, Barzahlung bei Abholung akzeptiert

[Neues Verkäuferprofil für Zahlung erstellen](#)

#### Verkäuferprofil für Versand

Versandbedingungen 24295370 - Standard ▼ [Anzeigen](#) | [Bearbeiten](#)

Beschreibung: Inland: Pauschal: Sparversandoptionen(euro;1.00).

[Neues Verkäuferprofil für Versand erstellen](#)

#### Verkäuferprofil für Rücknahme

Rücknahmebedingungen 9615442 - Standard ▼ [Anzeigen](#) | [Bearbeiten](#)

Beschreibung: Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben.

[Neues Verkäuferprofil für Rücknahme erstellen](#)

**Artikelstandort** [Bearbeiten](#)  
Postleitzahl: 14532

### Anweisungen ? + Anpassen

**Zahlungshinweise**  
Nicht angegeben [Bearbeiten](#)

**Eingeschränkter Käuferkreis**  
Keine: Alle Käufer zulassen [Bearbeiten](#)

Fragen und Antworten zu Rahmenbedingungen im Turbo Lister

**Die Funktion „Rahmenbedingungen“ wird nicht im Angebot eingblendet. Was muss ich tun?**

Bitte schließen Sie alle Angebote im Turbo Lister und suchen Sie den folgenden Hinweis: „Stellen Sie Ihre Angebote effektiver mit der Funktion ‚Kaufbedingungen‘ ein. Sie nehmen schon teil? Bitte aktualisieren Sie Ihre Offline Angebote um die Funktion eBay Kaufbedingungen verwenden zu können.“

Wenn Sie diesen Hinweis gefunden haben, klicken Sie auf „Bitte aktualisieren Sie Ihre Offline Angebote um die Funktion eBay-Kaufbedingungen verwenden zu können“.

Stimmen Sie den jeweiligen Aktualisierungen im Turbo Lister zu.

**Wichtig:** Damit Ihre Angebote mit den Rahmenbedingungen aktualisiert werden, erhalten Sie nach der Aktualisierung des Turbo Lister die Meldung „Ihre Daten jetzt migrieren“. Klicken Sie anschließend auf **Daten jetzt migrieren**.

Nach der erfolgreichen Migration öffnen Sie erneut ein Angebot. Sie können nun die Verkäuferprofile zu Rahmenbedingungen im Angebot einsehen. Wählen Sie das entsprechende Verkäuferprofil für Rücknahme aus.

**Versandoptionen**
? + Anpassen

**Versand im Inland**

Kein Versand

Kein Versand - nur Abholung

**Artikelstandort**  
Postleitzahl: 14532

Versandoptionen

---

**Zahlungsmethoden**
? + Anpassen

**PayPal**

PayPal

**E-Mail für PayPal-Konto**

Überweisung: Ich stelle meinen Käufern in der eBay-Kaufabwicklung meine Bankkontodaten zur Verfügung.  
[Bankkontodaten eingeben](#)

Nachnahme

Sonstige / siehe Artikelbeschreibung

Treuhandservice

Barzahlung bei Abholung

Kreditkarten

Zahlungsoptionen

---

**Weitere Angaben**
? + Anpassen

**Zahlungshinweise**  
Nicht angegeben

Bearbeiten

**Rücknahme**  
Rücknahmen akzeptiert; Artikel muss innerhalb folgender Frist zurückgegeben werden:

**i** Sie verwenden für Ihre Angebote derzeit die Funktion Kaufbedingungen. [Bitte aktualisieren Sie Ihre Offline-Angebote, um eBay-Kaufbedingungen zu verwenden.](#)

Kopieren    Format ändern    Zur Übertragungsliste hinzufügen

Angebotsbezeichnung	ian	Artikelnummer	Format	Menge	Dauer	Zustand	Startpreis	Mindestpreis
test			Auktion	1	7	Neu: Sonstige (siehe Artikelbeschreibung)	€1,00	

**Ich erhalte die Meldung, dass eine Kaufbedingung für ein Angebot nicht angewendet werden kann, z.B. „Die Rücknahme ‚Standard-Rücknahmebedingung‘ kann für dieses Angebot nicht angeboten werden“. Was muss ich tun?**

Bitte erstellen Sie dazu in Mein eBay eine neue Rahmenbedingung für „Rücknahme“.

Um Rahmenbedingungen zu erstellen oder zu bearbeiten gehen Sie zu Mein eBay > eBay-Konto > [Rahmenbedingungen für Ihre Angebote](#).

Anschließend gehen Sie zurück in den Turbo Lister und klicken unter **Hilfsmittel** auf „Verkäuferinformationen aktualisieren“. Stimmen Sie der angezeigten Aktualisierung zu.

**Wichtig:** Wenn Sie den Turbo Lister aktualisieren, erhalten Sie die Meldung „Ihre Daten jetzt migrieren“. Klicken Sie anschließend auf **Daten jetzt migrieren**. Nach der erfolgreichen Migration öffnen Sie erneut ein Angebot und können nun die Verkäuferprofile zu den Rahmenbedingungen im Angebot einsehen. Wählen Sie das entsprechende Verkäuferprofil für Rücknahme aus.

