

So verwenden Sie Rahmenbedingungen für Ihre Angebote bei:

- [eBay.de](https://www.ebay.de)
- [eBay.at](https://www.ebay.at)
- [eBay.ch](https://www.ebay.ch)

Mehr zum Thema [Rahmenbedingungen für Ihre Angebote](#)



Probieren Sie Rahmenbedingungen für Ihre Angebote aus und teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Was sind Rahmenbedingungen?

| Zahlungsbedingungen | Versandbedingungen | Rücknahmebedingungen |
|---|---|--|
| | | |
| Definieren Sie, welche Zahlungsmethoden Sie akzeptieren | Legen Sie die Versandoptionen fest, die in Ihren Angeboten angezeigt werden | Bestimmen Sie, ob Sie Rücknahmen akzeptieren |

Schneller einstellen mit Rahmenbedingungen

- Wählen Sie Rahmenbedingungen, anstatt jedes Mal beim Einstellen eines Artikels Details zu Zahlungs-, Versand- und Rücknahmebedingungen eingeben zu müssen.
- Auch das Aktualisieren mehrerer Angebote wird so einfacher: Statt jedes Angebot einzeln zu ändern, aktualisieren Sie Ihre Rahmenbedingungen und anschließend automatisch all die Angebote, für die diese Rahmenbedingungen gelten.
- Sparen Sie Zeit, wenn Sie häufig Artikel einstellen. Auch wenn Sie nur ab und zu Artikel einstellen, sollten Sie die Funktion „Rahmenbedingungen“ in der Probephase ausprobieren.
- Solange diese Funktion noch nicht allen zur Verfügung steht, können Sie sie auch jederzeit wieder deaktivieren.

[Hilfeseite zu Rahmenbedingungen ansehen](#)

Hinweis: Die Funktion „Rahmenbedingungen“ befindet sich derzeit in der Probephase und steht momentan in TurboLister und in Verkäufertools von Drittanbietern noch nicht zur Verfügung. Auch wenn Sie diese Tools nutzen, können Sie Rahmenbedingungen jetzt schon ausprobieren. Jedoch stehen möglicherweise erst dann alle Funktionen zur Verfügung, wenn Rahmenbedingungen für alle Nutzer verfügbar gemacht werden.

[Jetzt ausprobieren](#)

Sie können die Funktion jederzeit deaktivieren.

Für Rahmenbedingungen anmelden

Klicken Sie auf **Jetzt ausprobieren**, wenn Sie die „Rahmenbedingungen für Ihre Angebote“ ausprobieren möchten.

Um Ihnen die Verwaltung zu erleichtern werden im Hintergrund ähnliche Bedingungen Ihrer Angebote (Rücknahme, Zahlungen und Versand) automatisch zusammengefasst.

The screenshot shows the eBay member account page. At the top, there's a navigation bar with 'Hallo, de_bcc_sell | WOW! Angebote' and 'Mein eBay | Verkaufen | Community | Hilfe'. Below that is the eBay logo and a search bar. The main content area is titled 'Mein eBay: Mitgliedskonto' and has tabs for 'Aktivität', 'Nachrichten', 'eBay-Konto', and 'Anwendungen'. The 'eBay-Konto' tab is selected, showing 'Rahmenbedingungen für Ihre Angebote verwalten'. A blue information box is displayed, stating: 'Gestalten Sie Ihre Bedingungen noch effizienter! Anhand Ihrer aktuellen Angebote haben wir festgestellt, dass Sie sehr viele Rahmenbedingungen festgelegt haben. Bravo! Das war ein hartes Stück Arbeit. Um Ihnen die Verwaltung zu erleichtern, haben wir damit begonnen Ihre ähnlichen Bedingungen zu einer einzigen Bedingung zusammenzufassen. Sie können weiter Angebote erstellen, während wir das tun. Ihre Bedingungen sollten in ca. einer Stunde konsolidiert sein und werden dann in Mein eBay > eBay-Konto > Rahmenbedingungen für Ihre Angebote angezeigt. Weiter zu Mein eBay | Mehr zum Thema Rahmenbedingungen für Ihre Angebote'.

Hinweis: Während automatisch die Bedingungen erstellt werden, können Sie weitere Angebote erstellen. Die automatisch erstellten Bedingungen sollten nach ca. einer Stunde in Mein eBay > eBay-Konto > **Rahmenbedingungen für Ihre Angebote** verfügbar sein.

Sobald in Mein eBay unter **eBay-Konto** die Option „Rahmenbedingungen für Ihre Angebote“ angezeigt wird, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Rahmenbedingungen zu erstellen und zu verwalten.

The screenshot shows the 'Mein eBay' dashboard for the user 'de_tcc_sell (11 ★)'. The navigation tabs are 'Aktivität', 'Nachrichten (7)', 'eBay-Konto', and 'Anwendungen'. The 'eBay-Konto' tab is active, and its dropdown menu is open, listing various account management options. The option 'Rahmenbedingungen für Ihre Angebote' is highlighted in blue. The left sidebar contains sections for 'Zusammenfassung' (with a 'Kaufen' dropdown), 'Übersicht Ihrer Käufe', and 'Listen' (with a 'Listen' dropdown). The main content area at the bottom is titled 'Suchen, denen Sie folgen'.

Mein eBay: Suchen, denen Sie folgen de_tcc_sell (11 ★)

Aktivität Nachrichten (7) **eBay-Konto** Anwendungen

Zusammenfassung

- ▼ **Kaufen**
 - Gebote/Preisvorschläge
 - Überboten
 - Gelöscht

Übersicht Ihrer Käufe

- ▼ **Listen**
 - Alle Listen
 - Beobachtungsliste
 - Wunschliste
 - Ihre Listen

Suchen, denen Sie folgen

eBay-Konto Dropdown menu:

- Zusammenfassung
- Angaben zum gewerblichen eBay-Konto
- Adressen
- Benachrichtigungseinstellungen
- Einstellungen
- Kommunikation mit Käufern verwalten
- Rahmenbedingungen für Ihre Angebote**
- Verkäufer-Cockpit
- Bewertungen
- Verkäuferkonto
- Probleme klären
- PayPal-Konto
- Marketing-Tools
- Abonnements

Rahmenbedingungen überprüfen

Wenn Sie vor kurzem Angebote erstellt haben, wurden für einen leichteren Einstieg automatisch Rahmenbedingungen für Sie erstellt.

Prüfen Sie die automatisch erstellten Rahmenbedingungen, ob diese bereits in aktiven Angeboten verwendet werden. Wir empfehlen Ihnen alle Rahmenbedingungen mit 0 Angeboten zu löschen.

| Rahmenbedingungen erstellen | | Angebote neu zuweisen | | Rahmenbedingungen löschen | | [Versandbedingungen konsolidieren] Mehr zum Thema | |
|-----------------------------|------------------|-----------------------|--|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> | Nächster Schritt | Typ | Name | Beschreibung | Aktualisierungsstatus | Angebote | |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Zahlung | Zahlungsbedingungen 13143617 | Nachnahme, Kreditkarte akzeptiert, Sonstige / siehe Artikelbeschreibung, Barzahlung bei Abholung ... | | | |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Versand | Versandbedingungen 30095537 | Inland: Pauschal: Standardversandoptionen (€2.50). International: Pauschal: Economy Int'l ... | | | |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Käufer trägt Rücksendkosten | Käufer trägt Rücksendkosten, da unter 40 Euro Artikelpreis | | | |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Verkäufer trägt 09.04.2014 | Verkäufer trägt 09.04.2014 | | | 2 |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen 09.04.2014 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ... | Aktualisierung abgeschlossen [Aktivitätsprotokoll] | | 1 |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen Buyer has to pay 09.04. | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben. | | | 1 |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Versand | Versandbedingungen 22903228 | Inland: Pauschal: Standardversandoptionen (€2.50). | | | 1 |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Versand | Versandbedingungen 35243840 | Inland: Pauschal: Standardversandoptionen (€2.50). | | | 1 |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen 14244689 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ... | | | 0 |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme - Standard | Rücknahmebedingungen 19261304 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben. | | | 0 |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen 39276695 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ... | | | 0 |

Kostenloser Kontakt

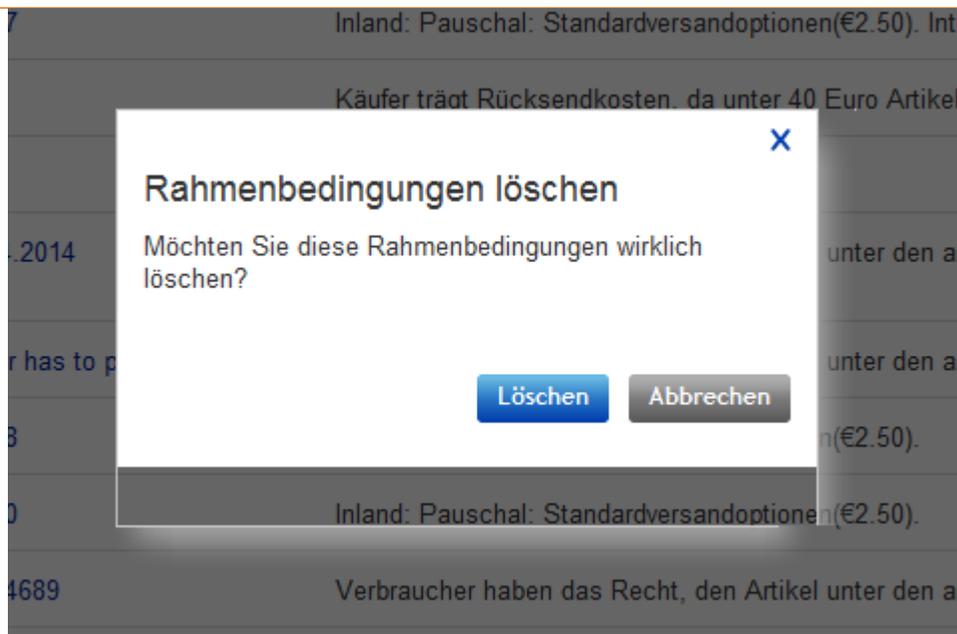
Rahmenbedingungen löschen

Rahmenbedingungen können nur gelöscht werden, wenn diese keinen aktiven Angeboten zugeordnet sind. Dies erkennen Sie an der Angabe "0" in der letzten Spalte „Angebote“.

Setzen Sie vor die entsprechende Rahmenbedingung einen Haken und bestätigen Sie Ihre Auswahl, indem Sie in der Zeile oben auf **Rahmenbedingungen löschen** klicken.

| Rahmenbedingungen erstellen | | Angebote neu zuweisen | | Rahmenbedingungen löschen | | [Versandbedingungen konsolidieren] Mehr zum Thema | |
|-------------------------------------|------------------|-----------------------|--|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> | Nächster Schritt | Typ | Name | Beschreibung | Aktualisierungsstatus | Angebote | |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Zahlung | Zahlungsbedingungen 13143617 | Nachnahme, Kreditkarte akzeptiert, Sonstige / siehe Artikelbeschreibung, Barzahlung bei Abholung ... | | | |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Versand | Versandbedingungen 30095537 | Inland: Pauschal: Standardversandoptionen (€2.50). International: Pauschal: Economy Int'l ... | | | |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Käufer trägt Rücksendkosten | Käufer trägt Rücksendkosten, da unter 40 Euro Artikelpreis | | | |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Verkäufer trägt 09.04.2014 | Verkäufer trägt 09.04.2014 | | | 2 |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen 09.04.2014 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ... | Aktualisierung abgeschlossen [Aktivitätsprotokoll] | | 1 |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen Buyer has to pay 09.04. | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben. | | | 1 |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Versand | Versandbedingungen 22903228 | Inland: Pauschal: Standardversandoptionen (€2.50). | | | 1 |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Versand | Versandbedingungen 35243840 | Inland: Pauschal: Standardversandoptionen (€2.50). | | | 1 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen 14244689 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ... | | | 0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme - Standard | Rücknahmebedingungen 19261304 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben. | | | 0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen 39276695 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ... | | | 0 |

Bestätigen Sie das Löschen der Rahmenbedingungen, indem Sie auf **Löschen** klicken.



Das Löschen der ausgewählten Rahmenbedingungen wird Ihnen oberhalb der Übersicht bestätigt.

eBay-Konto | Anwendungen

Rahmenbedingungen für Ihre Angebote verwalten

✓ Sie haben Ihre Rahmenbedingungen gelöscht. Wenn Sie weitere Rahmenbedingungen festlegen möchten, klicken Sie auf „Rahmenbedingungen erstellen“.

Herzlich willkommen bei der Funktion „Rahmenbedingungen für Ihre Angebote“

- Wir haben anhand Ihrer aktiven Angebote bereits Rahmenbedingungen für Ihre Angebote erstellt. Sie können diese ändern oder löschen und eigene Rahmenbedingungen erstellen.
- Wenn Sie keine aktiven Angebote haben und auch in den letzten 90 Tagen keine Artikel eingestellt haben, erstellen Sie mindestens eine Rahmenbedingung pro Typ, um das Angebot abzuschließen.

[Mehr zum Thema](#)

Aufrufen: [Alle Rahmenbedingungen](#) • [Zahlung](#) • [Rücknahme](#) • [Versand](#)

Rahmenbedingungen erstellen | Angebote neu zuweisen | Rahmenbedingungen löschen

| <input type="checkbox"/> | Nächster Schritt | Typ | Name | Beschreibung |
|-------------------------------------|------------------|-----------|------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Bearbeiten | Zahlung | Zahlungsbedingungen 13143617 | Nachnahme, Kreditkarte akzeptiert, Sonstige / siehe Artikelbeschreibung, Barzahlung bei Abholung ... |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Bearbeiten | Versand | Versandbedingungen 30095637 | Inland: Pauschal: Standardversandoptionen(€2.50), International: Pauschal: Economy Int'l ... |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Käufer trägt Rücksendkosten | Käufer trägt Rücksendkosten, da unter 40 Euro Artikelpreis |

Rahmenbedingungen erstellen

Wählen Sie im Drop-down-Menü „Rahmenbedingungen erstellen“ aus, welche Rahmenbedingung Sie erstellen möchten:

- Zahlung
- Rücknahme
- Versand.

Hinweis: Die Widerrufsbelehrungen legen Sie über die Option **Rücknahme** fest.

Rahmenbedingungen für Ihre Angebote verwalten

Herzlich willkommen bei der Funktion „Rahmenbedingungen für Ihre Angebote“



- Wir haben anhand Ihrer aktiven Angebote bereits Rahmenbedingungen für Ihre Angebote erste
- Wenn Sie keine aktiven Angebote haben und auch in den letzten 90 Tagen keine Artikel einge

[Mehr zum Thema](#)

Aufrufen: [Alle Rahmenbedingungen](#) • [Zahlung](#) • [Rücknahme](#) • [Versand](#)

| Rahmenbedingungen erstellen ▾ | | Angebote neu zuweisen | Rahmenbedingungen löschen | |
|-------------------------------|---|---------------------------------|-------------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | | Name | Beschreibung | |
| <input type="checkbox"/> | Zahlung | Zahlungsbedingungen 13143617 | Nachnahme, k | |
| <input type="checkbox"/> | Rücknahme | Rücknahmebedingungen 09.04.2014 | Verbraucher h: | |
| <input type="checkbox"/> | Versand | | | |
| <input type="checkbox"/> | Fahrzeuge (Pkw, Lkw, Motorräder und Boote) • Versand | | | |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten ▾ | Rücknahme | Rücknahmebedingungen 15517921 | Verbraucher h: |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten ▾ | Versand | Versandbedingungen 22903228 | Inland: Pausch |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten ▾ | Versand | Versandbedingungen 30095537 | Inland: Pausch |

Nach Auswahl der Option **Rücknahme** können Sie die Regeln festlegen.

Bezeichnungen der Rahmenbedingungen:

Definieren Sie den Titel so, dass Sie diese Bedingungen schnell Ihren relevanten Artikeln zuweisen können.

Wählen Sie zwischen

- „Käufer trägt die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren.“
oder
- „Verkäufer trägt die Kosten der Rücksendung der Waren.“

Beschreibung der Rahmenbedingung:

Dieses Feld dient Ihnen zur einfacheren Identifizierung der jeweiligen Inhalte der Rahmenbedingung.

Rücknahmebedingungen:

Entscheiden Sie, ob der Artikel vom Käufer zurückgegeben werden kann oder nicht.

Versandkosten bei Rückgabe trägt:

Legen Sie hier fest, wer für die Rücksendekosten bei einem evtl. Rückversand aufkommt.

Weitere Angaben zu den Rücknahmebedingungen:

Hier hinterlegen Sie bitte Ihre entsprechende Widerrufsbelehrung. Ihnen stehen dazu 5.000 Zeichen zur Verfügung.

Wichtig: Die Widerrufsbedingungen dürfen nur eine Variante zu den Rücksendekosten enthalten. Das heißt, wenn Sie eine weitere Variante an Rücksendebedingungen benötigen, legen Sie eine weitere Rücknahmebedingung an. Starten Sie den Vorgang erneut wie beschrieben.

eBay-Konto | Anwendungen

Rücknahmebedingungen erstellen

Wenn Sie Rahmenbedingungen erstellen, können Sie diese in Ihren Angeboten verwenden. Sie können Ihre Rahmenbedingungen jederzeit ändern.

* Bezeichnung der Rahmenbedingungen 23 verbleibende Zeichen

Beschreibung der Rahmenbedingungen 192 verbleibende Zeichen

Als Standardrücknahmebedingungen festlegen ?

i Bieten Sie eine Widerrufs- bzw. Rückgabefrist von mindestens 1 Monat an, damit Ihre Angebote für die Vorteile des Programms für Verkäufer mit Top-Bewertung in Frage kommen. [Mehr zum Thema](#)

* Rücknahmebedingungen ?

Nach Erhalt des Artikels sollte Ihr Käufer den Kauf widerrufen bzw. den Artikel innerhalb der folgenden Rückgabefrist zurückgeben

Versandkosten bei Rückgabe trägt

Widerrufsrecht: Käufer trägt die Rücksendekosten

Weitere Angaben zu den Rücknahmebedingungen

Vergewissern Sie sich, dass diese zusätzlichen Details und Ihre Artikelbeschreibung mit den Angaben übereinstimmen, die Sie oben ausgewählt haben.

4973 verbleibende Zeichen

* bedeutet, dass ein Feld ausgefüllt werden muss

Klicken Sie auf Speichern, um Ihre Eingabe zu bestätigen.

Ihre erstellte Rahmenbedingung wird Ihnen in der Übersicht der Rahmenbedingung angezeigt.

Hinweis:

Um Ihre erstellten Rahmenbedingungen Ihren Angeboten zuzuweisen bearbeiten Sie Ihre aktiven Angebote einzeln oder gebündelt. Dies ist auch in den von eBay zur Verfügung gestellten Verkäufertools möglich.

Bearbeiten Sie Ihre Angebote mit einer der folgenden Funktionen/Tools:

[Einzel bearbeiten](#)

[Gebündelt bearbeiten](#)

[Bearbeiten mit dem Verkaufsmanager](#)

[Bearbeiten mit dem Verkaufsmanager Pro](#)

[Turbo Lister](#)

Herzlich willkommen bei der Funktion „Rahmenbedingungen für Ihre Angebote“

- Wir haben anhand Ihrer aktiven Angebote bereits Rahmenbedingungen für Ihre Angebote erstellt. Sie können diese ändern oder löschen und eigene Rahmenbedingungen erstellen.
- Wenn Sie keine aktiven Angebote haben und auch in den letzten 90 Tagen keine Artikel eingestellt haben, erstellen Sie mindestens eine Rahmenbedingung pro Typ, um das Angebot abzuschließen.

[Mehr zum Thema](#)

Aufrufen: [Alle Rahmenbedingungen](#) • [Zahlung](#) • [Rücknahme](#) • [Versand](#)

Rahmenbedingungen erstellen ▾ Angebote neu zuweisen Rahmenbedingungen löschen

| <input type="checkbox"/> | Nächster Schritt | Typ | Name | Beschreibung |
|--------------------------|----------------------------|----------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Zahlung | Zahlungsbedingungen 13143617 | Nachnahme, Kreditkarte akzeptiert, Sonstige / siehe Artikelbeschreibung, Barzahlung bei Abholung ... |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen 09.04.2014 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ... |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Versand | Versandbedingungen 30095537 | Inland: Pauschal: Standardversandoptionen(€2.50). International: Pauschal: Economy Int'l ... |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen 15517921 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ... |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen Buyer has to pay 09.04. | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben. |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Versand | Versandbedingungen 22903228 | Inland: Pauschal: Standardversandoptionen(€2.50). |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Versand | Versandbedingungen 35243840 | Inland: Pauschal: Standardversandoptionen(€2.50). |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Käufer trägt Rücksendkosten | Käufer trägt Rücksendkosten, <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen 14244689 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ... |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme - Standard | Rücknahmebedingungen 19261304 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben. |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen 3217383 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ... |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen 39276695 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ... |
| <input type="checkbox"/> | Bearbeiten | Rücknahme | Rücknahmebedingungen 16159004 | Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben. |